

## Obowiązek informacyjny dla Klientów korzystających z usług EKOTAXI

---

Informujemy, że Administratorem Pani /Pana danych osobowych jest EKOCALLCENTER Sp. z o.o. S.K. z siedzibą w Warszawie, 04-186, ul. Grochowska 23/31 budynek D, zwana dalej „Administratorem” lub „Spółką”.

Dane kontaktowe:

- **e-mail:** daneosobowe@ekotaxi.pl
- **adres pocztowy:** EKOCALLCENTER Sp. z o.o. S.K., Warszawa, 04-186, ul Grochowska 23/31 Budynek D z dopiskiem „ODO”.

Pani/Pana dane osobowe, tj.: hasło na jakie zamawiany jest kurs, adres na jaki zostało złożone zamówienie, data i godzina na jaką zamówiono kurs, dane o lokalizacji, numer telefonu oraz zapis dźwiękowy głosu, przetwarzane będą w celu świadczenia usługi transportu oraz przewozu.

Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych będzie dokonywane w oparciu o następujące przepisy prawa:

---

1. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) w związku z wyrażoną przez Panią/Pana zgodą na przetwarzanie danych osobowych;
2. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług transportowych, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy o świadczenie usług transportowych;
3. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. w przypadku nagrywania rozmów telefonicznych, które stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i rzetelności obsługi klienta- podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora oraz ochrona interesu osoby której dane dotyczą w związku z umową o świadczenie usług transportowych.

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom i organom publicznym uprawnionym do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz upoważnionym pracownikom Administratora.

Administrator w ramach przetwarzania danych osobowych, będzie realizował zadania we współpracy z innymi podmiotami. Sposób i zasady przetwarzania Pani/Pana danych osobowych powierzonych do przetwarzania innym podmiotom regulują przepisy prawa w szczególności art. 28 RODO.

Okres przechowywania danych to czas niezbędny do realizacji usługi (nie dłużej niż 5 lat po zakończeniu roku obrachunkowego, w którym przeprowadzona została usługa

Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, do ich sprostowania i uzupełnienia, wniesienia sprzeciwu, przeniesienia danych, ograniczenia przetwarzania, oraz żądania ich usunięcia.

Pani/Pana danych nie będą podlegały przetwarzaniu w sposób zautomatyzowany. Pani/Pana dane nie będą profilowane.

Przez cały czas przetwarzania danych ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych gromadzonych w ramach realizacji usługi jest niezbędne do jej wykonania i w przypadku nie wyrażenia zgody nie będzie mogła być wykonana.